



# Pojišťovna neplatí. Co teď?

Lukáš Kaplan, €FA™





## Pojišťovna neplatí. Co teď?

Za téměř 5 let jsme úspěšně vyřešili více než **350 sporů** o pojistné plnění v celkové hodnotě přes **75 000 000,- Kč**.





## Pojišťovna neplatí. Co teď?

**Spolupracujeme** se specializovanými advokátními kancelářemi a soudními znalci z různých oblastí.





## Pojišťovna neplatí. Co teď?

**Pomáháme** finančním poradcům a jejich klientům řešit různé právní problémy – **právní klinika.**





## Pojišťovna neplatí. Co teď?

Provozujeme web pro klienty **poradnaposkozeneho.cz**

Pořádáme workshopy pro finanční poradce přes web **branklienta.cz**



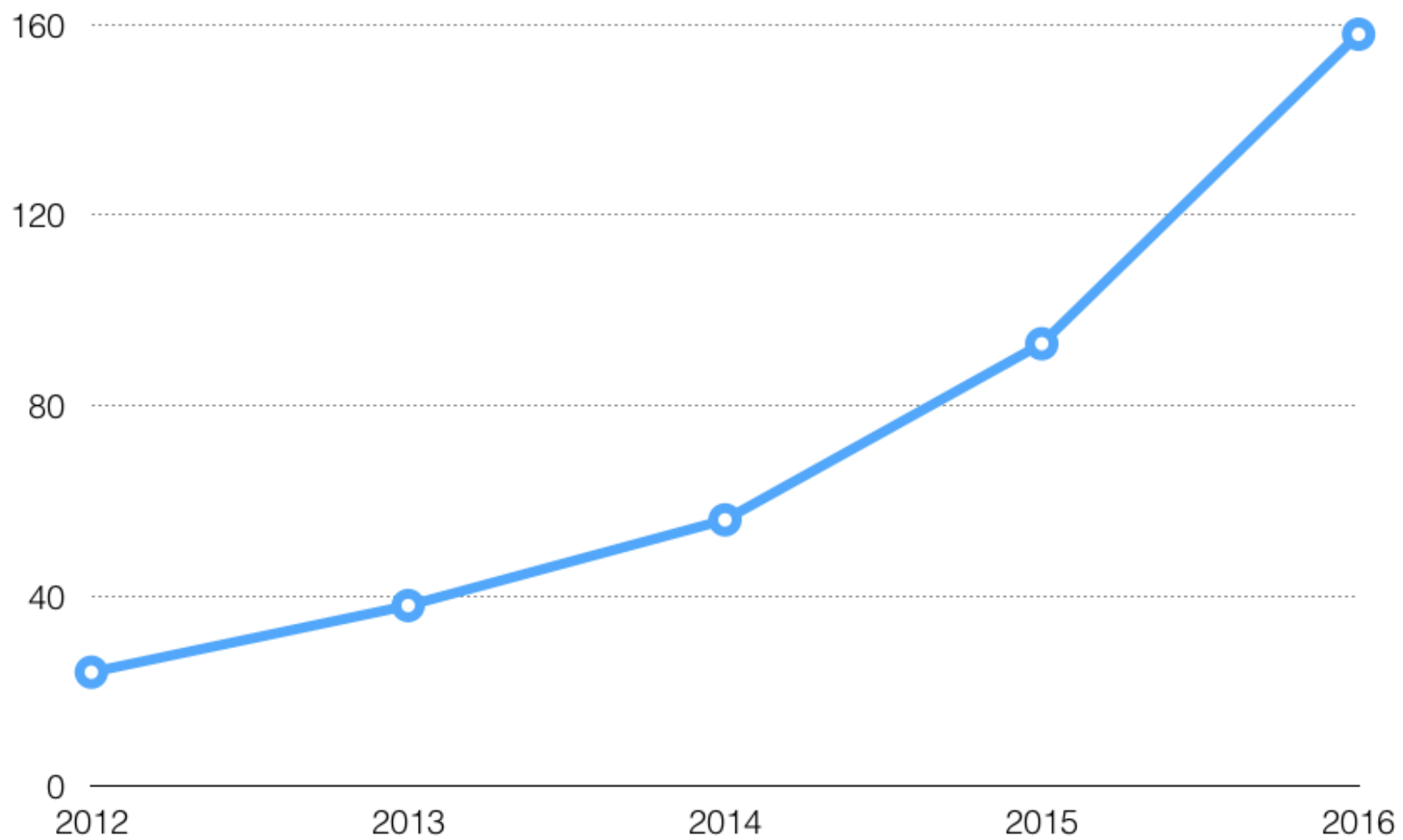


Pojišťovna neplatí. Co teď?

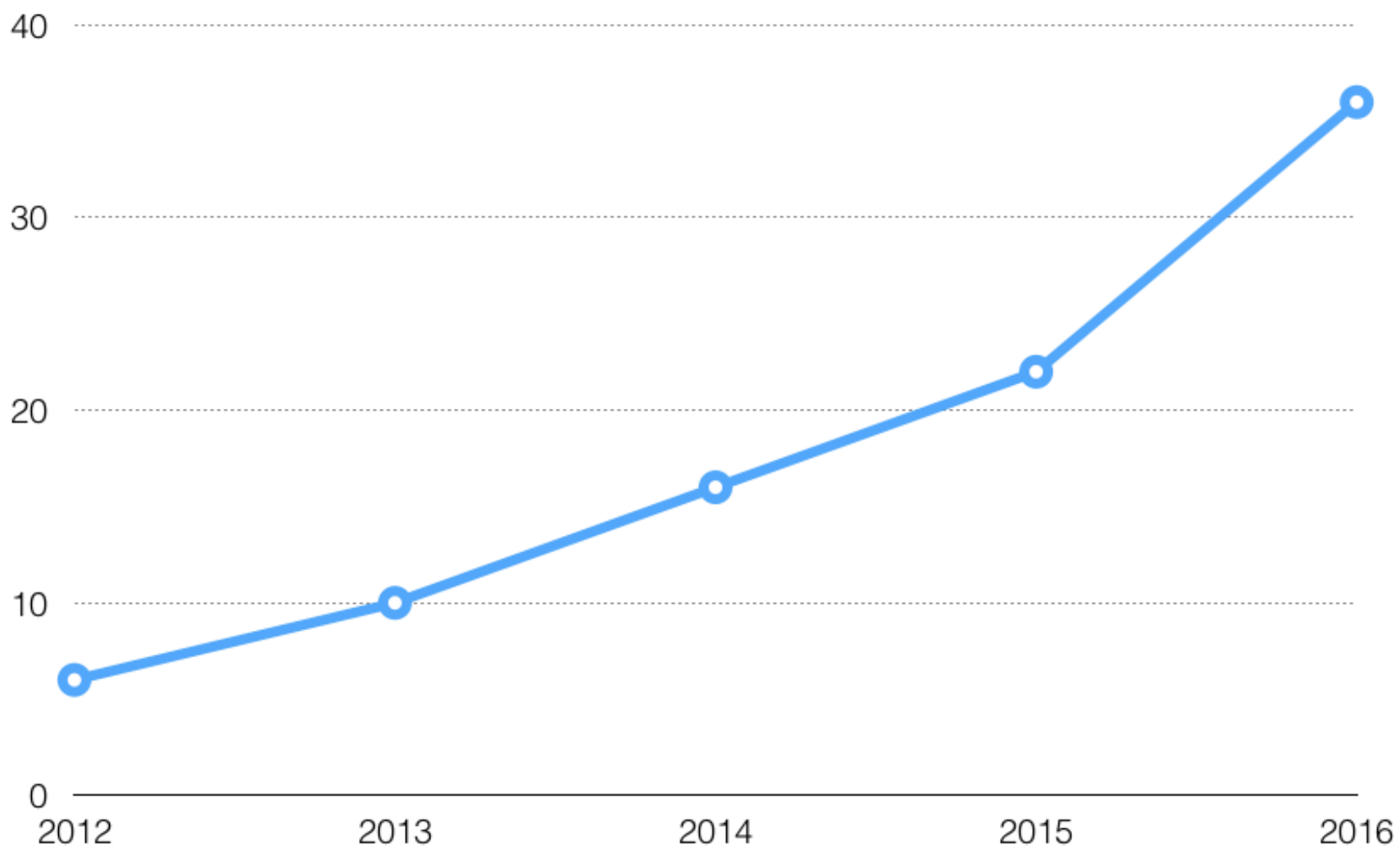
**Je neplnění pojišťoven problém?**



## Počet kauz



## Vymožené pojistné plnění v mil. Kč







## Pojišťovna neplatí. Co teď?

- Řešení „neřešení“
- Řešení „svépomocí“
- Řešení s právníkem





## Pojišťovna neplatí. Co teď?

### Příklady sporů s pojišťovnami - zdraví

- Denní odškodné za úraz 0,- Kč vs. 49.000,- Kč
- Trvalé následky 0,- Kč vs. 4.000.000,- Kč
- Odškodnění za vytrpěnou bolest 400.000,- Kč vs. 717.000,- Kč
- Ošetřování osoby blízké po úraze 0,- Kč vs. 350.000,- Kč
- Odškodnění za duševní útrapy 0,- Kč vs. 200.000,- Kč



## Pojišťovna neplatí. Co teď?

### Příklady sporů s pojišťovnami - auta

- Krádež vozidla 185.000,- Kč vs. 265.000,- Kč vs. 400.000,- Kč
- Totální škoda 285.000,- Kč vs. 330.000,- Kč
- Nesprávná obsluha 0,- Kč vs. 141.000,- Kč
- „Amortizace“ 0,- Kč vs. 25.000,- Kč





## Pojišťovna neplatí. Co teď?

### Příklady sporů s pojišťovnami - ostatní

- Pojištění domácnosti – podpojištění v praxi
- Cestovní pojištění a neplnění za nemoc
- Regresní nárok 78.000,- Kč vs. 0,- Kč
- Nekalé praktiky v pojišťovnictví





Pojišťovna neplatí. Co teď?

**[www.branklienta.cz](http://www.branklienta.cz)**





## Pojišťovna neplatí. Co teď?

### Proměny trhu – hrozba nebo příležitost?

- Přísnější legislativa
- Delší „ručení“ za smlouvy
- Lov na poradce





Pojišťovna neplatí. Co teď?

**Jak přežít na současném trhu a předcházet sporům s pojišťovnami?**





## Pojišťovna neplatí. Co teď?

### Srovnání pojistných podmínek životních pojištění

- Definice invalidity
- Významné výluky – pracovní úrazy, psychiatrické dg,...
- Lhůty pro hlášení pojistných událostí
- Zkoumání příjmu při pojistné události
- Zdravotní stav před sjednáním pojištění



## SROVNÁNÍ ŽIVOTNÍCH POJIŠTĚNÍ

ČSOB Pojišťovna FORTE, Komerční pojišťovna ELÁN, Česká pojišťovna Můj život, AXA Active Life+

Aktualizováno k 1. 9. 2016

www.branklienta.cz / kaplan@eucs.cz

European Compensation Services s.r.o.

Revoluční 1082/8, 110 00 Praha 1



	ČSOB Pojišťovna FORTE	Komerční pojišťovna ELÁN	Česká pojišťovna Můj život	AXA Active Life+
<b>Výpověď hlavních rizik při výročí smlouvy</b>				
Může pojišťovna vypovědět smrt?	Ne	Ne	Ne	Ne
Může pojišťovna vypovědět invaliditu?	Ano	Ne	Ne	Ano
Může pojišťovna vypovědět závažná onemocnění?	Ano	Ano	Ne	Ano
<b>Pojištění smrti</b>				
Je hrazeno úmrtí důsledkem terorismu?	Ne	Ne	Ne	Ano
Je hrazena smrt při požití alkoholu?	! Hrazení je vždy závislé na individuálním posouzení a pojišťovna může krátit plnění z mnoha důvodů	Ne Pojišťovna může plnění zcela odmítnout	Ano Smrt je hrazena, ale může být až o polovinu krácena při zranění třetí osoby	Ano Smrt je hrazena, ale může být až o polovinu krácena při zranění třetí osoby
Je hrazeno úmrtí v důsledku příčin vzniklých před počátkem pojištění?	Ano	Ano	Ano	Ano
Je hrazena sebevražda po uplynutí dvouleté čekací doby?	Ne Pojišťovna může plnění přiměřeně zkrátit	Ano	Ano	Ano
<b>Pojištění invalidity</b>				
Je uznání invalidity státem postačující k přiznání plnění?	! Pojišťovna může požadovat kontrolní lékařské vyšetření	Ne	Ano	Ne
Je uznána invalidita zapříčiněna psychickým onemocněním?	Ano	Ne	Ano	Ano
Je invalidita uznána na základě příčin před uzavřením pojistné smlouvy?	Ne	Ano	Ne	Ne
Je invalidita uznána dříve než po dvouleté čekací době?	Ano	! 18 měsíců (2. stupeň), 12 měsíců (3. stupeň)	Ne	! 18 měsíců
Je invalidita uznána i bez přezkoumání příjmu?	Ne	Ne	Ne	Ano
Je pojistné plnění vyplaceno jednorázově?	Ano	Ano	Ano	Ano
Je přiznáno pojistné plnění na invaliditu v důsledku požití alkoholu?	Ne	Ne	Ne	! Ano, pojišťovna však může krátit plnění až o 1/2
Je uznána invalidita v důsledku rizikových sportů?	Ne	Ne	Ano	Ne
<b>Pojištění trvalých následků úrazu</b>				
Je oceňovací tabulka garantovaná?	Ano	Ne	Ne	Ne
Je oceňovací tabulka určitá s menším rozptylem při posuzování?	! Tabulka má středně velký rozptyl	! Tabulka má středně velký rozptyl	! Tabulka má středně velký rozptyl	! Tabulka má středně velký rozptyl
Jsou hrazeny i úrazy po záchvatech?	Ano	Ne	Ano	Ne



## Pojišťovna neplatí. Co teď?

### Havarijní pojištění

- Definice totální škody a ekonomické účelnosti
- Správné určení pojistné částky





## Pojišťovna neplatí. Co teď?

### **Pojištění odpovědnosti z běžného občanského života**

- Věci vypůjčené
- Územní platnost
- Hrubá nedbalost
- Odškodnění duševních útrap





Pojišťovna neplatí. Co teď?

**Pro získání analýz navštivte náš stolek v  
předsálí.**





# DOTAZY?

**Lukáš Kaplan, €FA™**

**Gsm: 737 811 228**

**Email: [kaplan@eucs.cz](mailto:kaplan@eucs.cz)**

**Web: [eucs.cz](http://eucs.cz)**

**[branklienta.cz](http://branklienta.cz)**

**[poradnaposkozeneho.cz](http://poradnaposkozeneho.cz)**