



Pojistná událost jako obchodní příležitost

Lukáš Kaplan

23.5.2018





Představení společnosti EUCS

- **Od 2012** pomáháme finančním poradcům a jejich klientům řešit různé právní nároky zejména proti pojišťovnám.
- **Od 2015** předáváme poradcům naše know-how na workshopech prezentovaných na www.branklienta.cz.
- **Od 2017** zajišťujeme pro poradce a jejich klienty řešení likvidací pojistných událostí od A do Z přes službu OSOBNÍ LIKVIDÁTOR EUCS.
- **Od 2018** podporujeme rozvoj placeného servisní poradenství přes web www.advalo.cz.



Představení společnosti EUCS

- Máme vlastní tým právníků, likvidátorů a soudních znalců.
- Při řešení sporů spolupracujeme se specializovanými advokátními kancelářemi.
- V rámci naší poradny na www.poradnaposkozeneho.cz jsme odpověděli téměř **15 000 dotazů**.
- Úspěšně jsme vyřešili téměř **1000 sporů** o pojistné plnění v celkové hodnotě přes **150 000 000,-**
- Náš tým má zkušenosti z řešení téměř **30 000 pojistných událostí**.



Pojistná událost jako obchodní příležitost

Způsoby řešení pojistných událostí

- Klient řeší pojistnou událost zcela sám.
- Klientovi pomáhá s pojistnou událostí finanční poradce.
- Řešení likvidace externě od A do Z.





Pojistná událost jako obchodní příležitost

OSOBNÍ LIKVIDÁTOR EUCS

- Poradce zadá pojistnou událost do partnerského systému EUCS.
- Následně zajišťujeme kompletaci podkladů nutných k likvidaci.
- EUCS vyhodnotí likviditu pojistné události.
- Likvidaci řeší od počátku likvidátor na základě plné moci.
- Rychlejší vyřizování škod díky propracovanému know-how.
- Poradce má o řešení likvidace 100% přehled, ale nemusí škodu osobně řešit = úspora času pro poradce.
- Klient získá maximální plnění.
- Poradce získá odměnu z vyřešené likvidace.
- Výsledkem je spokojený klient a nová doporučení.



Pojistná událost jako obchodní příležitost

Vyhořelý byt

- Požár bytu způsobený vzplanutím polštáře od akumulčních kamen, který zapříčinila nájemnice bytu. Majitelka bytu požadovala navrácení bytu v původním stavu a nechtěla řešit nic přes svoje pojištění. Klientka se dostala do situace, kdy nevěděla jak vzniklou situaci řešit, ani zda-li bude mít nárok na plnění z jejího vlastního pojištění domácnosti.
- Klientka byla od počátku zastoupená naším likvidačním oddělením. Společně jsme nárokovali plnění z jejího vlastního pojištění domácnosti. Nárokovalo se pouze vybavení, která bylo v jejím vlastnictví.

Osobní likvidátor EUCS

Příklady – Vyhořelý byt



Osobní likvidátor EUCS

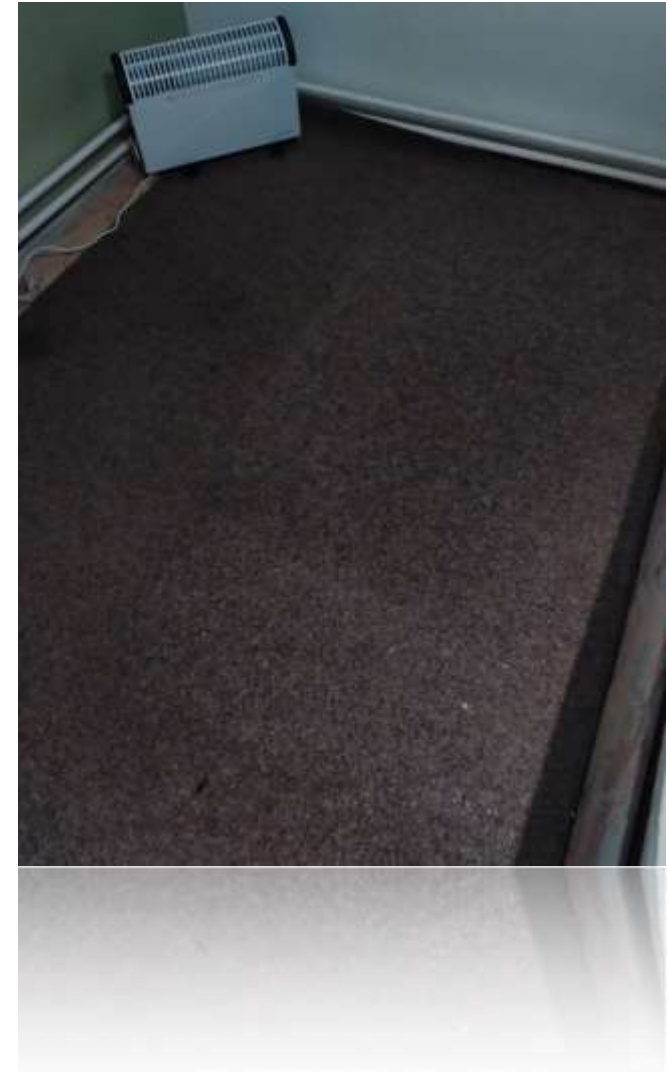
Příklady – Vyhořelý byt

	Připravená klient	Nepřipravený klient
Kožená bunda DC	300,-	??
Protein Promin	1 175,-	??
Oblečení co nešlo vyčistit	5 000,-	??
Barevné slámky Ikea	249,-	??
Celková výše újmy	266 656,-	?? 150 000,-
Spoluzavinění	10% 26 666,-	min. 20%
Celkové plnění po odečtení spoluúčasti	239 490,-	119 500,-
Náklady placené klientem	28 978,-	??
Odměna pro poradce	2 395,-	0
Celkové plnění po odečtení spoluúčasti	210 512,-	119 500,-

kolo Pells
kolo Filda
sportovní boty reebok růžovo černé dámské
kožené boty na klinku, tmavě modré
sportovní boty nike modro zelené pánské nike revolution sportisimo
boty adidas cloudfoam race pánské celé modré
adidas NEO ripple Leather pánské boty celé bílé
černé koženkové tenisky s bílou podrážkou
dámské zip/tkaničky V+J Ústí nad Orlicí
kožené žabky tamaris dámské
lodičky kožené černé dámské
lodičky kožené černé s páskem dámské
trekové boty salomon, šedo růžové dámské
šedé semišové kozačky CCC
kožené kozačky na klinku dámské
kožená bunda DC
ESCAPE NAKLADACÍ ČINKA S POGUMOVANÝMI KOTOUČI TRX (3dfitness shop) kotouč 5kg a 2,5 kg
činky jednoručky 3kg pogumované modré
činky jednoručky černé 1,5 kg
overball 3d fitness růžov ý
posilovací lavice reebok
méďa Metrix
obraz na zeď
obraz opřený

Osobní likvidátor EUCS

Příklady – Vytopený byt



Osobní likvidátor EUCS

Příklady - Vytopený byt

	Připravený klient	Nepřipravený klient
Koberec	3 000,-	2 000,-
Radiátor	2 020,-	1 800,-
Ručníky	2 500,-	1 000,-
Parkety	8 000,-	6 000,- - 8 000,-
Postel	10 000,-	2 000.-
Skřín	2 000.-	2 000.-
Náklady na vysoušení	470,-	0,-
Instalatér	1 277,-	0,-
Matrace	3 000,-	0,-
Celkem	32 267,-	15 800,-



Pojistná událost jako obchodní příležitost

Vytopený byt

- Díky zastoupení likvidačním týmem EUCS bylo plnění v celkové výši **32 267,-, tedy o 115% více** (klient původně nárokoval plnění ve výši ca. 15 000 Kč).
- Reakce poradkyně zastoupeného klienta:

Pane Sedláčku dobrý den,

mnohokrát děkuji za vyřešení pojistné události. Ani já jsem nečekala tak vysoké plnění :-). Věřím, že se po této zkušenosti pan ***** stane klientem EUCS.

Přeji vše dobré v Novém roce.

S pozdravem *****



Pojistná událost jako obchodní příležitost

Zranění při dopravní nehodě – plnění z povinného ručení

- Nepozorný řidič zásilkové služby přejel při couvání naši klientku a způsobil jí zranění.
- Uplatnění nároku na odškodnění vytrpěné bolesti doložením lékařských zpráv: pojišťovna uznala pojistné plnění 400 000,-
- Doplněním znaleckého posudku, aniž byla doložena jakákoliv nová informace o zdravotním stavu, navýšila pojišťovna pojistné plnění na 717 000,-



Pojistná událost jako obchodní příležitost

Zranění při dopravní nehodě – plnění z povinného ručení

Rozdíl v plnění **317 000,-**
navýšení téměř o 80%





Pojistná událost jako obchodní příležitost

Přínos služby OSOBNÍ LIKVIDÁTOR EUCS pro poradce a jejich klienty

- Klient získává maximální plnění v nejkratším možném čase. Odměnu platí pouze z vyřešené likvidace.
- V důsledku podrobné analýzy se neřeší zbytečně nároky, na které nemá klient právo.
- Obrovská úspora času pro poradce.
- Získání doporučení na nové klienty díky profesionální likvidaci pojistných událostí.
- Odměna pro poradce za vyřešení likvidace.
- Externí likvidace je perfektní součástí placeného servisního poradenství. Zájemci o servisní poradenství viz advalo.cz



Pojistná událost jako obchodní příležitost

Podmínky spolupráce

- Měsíční paušál od 1 000,- /poradce nebo zvýhodněný firemní tarif.
- Klient platí odměnu pouze v případě úspěšně vyřešené pojistné události
- Provize pro poradce z jednotlivých případů.
- Součástí je přístup ke srovnání pojistných podmínek podle praktických K.O. kritérií.
- Po absolvování certifikačního workshopu možnost rozšíření spolupráce o právní služby pro vaše klienty.



Pojistná událost jako obchodní příležitost

Srovnání pojistných podmínek

- Na základě stovek sporů a tisíců pojistných událostí srovnáváme pojistné podmínky životního pojištění, havarijního pojištění, pojištění odpovědnosti.
- Systém K.O. kritérií – příklady.
- Neprodáváme pojistné produkty.
- Absolutní nezávislost na pojišťovnách.





Pojistná událost jako obchodní příležitost

Certifikační workshop EUCS

www.branklienta.cz





Pojistná událost jako obchodní příležitost

Dotazy?





Pojistná událost jako obchodní příležitost

Děkuji za pozornost!

Lukáš Kaplan

Email: kaplan@eucs.cz

Tel.: + 420 737 811 228

Web: eucs.cz

branklienta.cz